

Azienda USL Toscana centro

I servizi online del SSRT e dell'Azienda USL Toscana Centro

Staff Direzione Generale

Azienda USL Toscana Centro

Dott. Leonardo **Pasquini**



Firenze, 9 aprile 2025



Cup online

App Portale Toscana Salute

Self accettazione

hAPPy mamma

Zerocode

PuntoSì

Pago PA

Telemedicina

Cambio medico

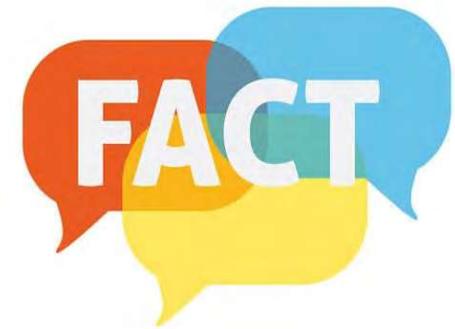
Trasporti sanitari

Fascicolo Sanitario Elettronico

Sportello digitale

Borsellino dei celiaci

Social media



L'applicazione delle **tecnologie digitali** a supporto dell'innovazione del **sistema sanitario**, la c.d.

trasformazione digitale, **rende più efficace**

l'erogazione dei servizi, **snellisce** la comunicazione tra strutture sanitarie e cittadini, **semplifica** i sistemi di accesso, **libera** risorse e **riduce** le differenze tra i territori.



Le piattaforme digitali regionali a supporto del «percorso di salute» del cittadino

SERVIZI ONLINE <https://www.uslcentro.toscana.it/servizi-online>

Per l'accesso a molti dei servizi è possibile scegliere tra:

- ✓ **SPID** (sistema pubblico di identità digitale)
- ✓ **Carta sanitaria attivata**
- ✓ **CIE** (carta d'identità elettronica)



A screenshot of a web browser showing the website uslcentro.toscana.it. The browser's address bar displays the URL. The website's navigation menu is visible, with the 'SERVIZI ONLINE' item circled in red. Below the menu, a list of services is displayed, including: IRIS (pagamento online prestazioni sanitarie), Ambulatori medici di famiglia e pediatri, App Toscana Salute, Borsellino dei celiaci, Carta sanitaria elettronica - Fascicolo Sanitario elettronico, Come prenotare le prestazioni specialistiche, Disdire una prenotazione online, hAPPymamma, Il libretto vaccinale, Open Toscana - I servizi sanitari on line, Pagare il ticket sanitario On-line, PuntoSi, Ritiro referti online, Scelta e cambio del medico di famiglia o del pediatra (On Line), Televisita, and ZeroCode - sistema di prenotazione regionale per prelievi ed esami di Laboratorio Analisi. At the bottom of the page, there is a footer with various links and a 'Torna su' button.

The screenshot shows the homepage of the online administrative services portal for the Tuscany Region. At the top, there is a navigation bar with the Region of Tuscany logo, the SSI (Servizio Sanitario della Toscana) logo, and four main service buttons: 'Sara Assistente Digitale', 'Fascicolo Sanitario Elettronico', 'Borsellino Celiachia', and 'Zero Code'. A user profile icon is also present. The main content area features a large 'CUP ONLINE' section with the heading 'scegli la funzione desiderata'. Below this are four large, colorful buttons: 'PRENOTA VISITE O ESAMI' (orange), 'ANNULLA O SPOSTA I TUOI APPUNTAMENTI' (blue), 'SELF ACCETTAZIONE' (purple), and 'LEGGI L'INFORMATIVA' (green). To the right of this section is a promotional banner for the 'TOSCANA SALUTE' app, which includes a video player showing the app's interface and the text 'I nuovi servizi dell'App Toscana Salute'. Below the banner, it says 'puoi prenotare anche da TOSCANA SALUTE' and 'La App del Servizio Sanitario della Toscana.' At the bottom of the banner are the 'Scarica su App Store' and 'DISPONIBILE SU Google Play' logos.

CUP ONLINE - PRENOTAZIONE DI VISITE ED ESAMI SPECIALISTICI

Questo servizio consente di prenotare una prestazione sanitaria se si possiede il **promemoria** della ricetta medica elettronica (ricetta dematerializzata su foglio bianco)

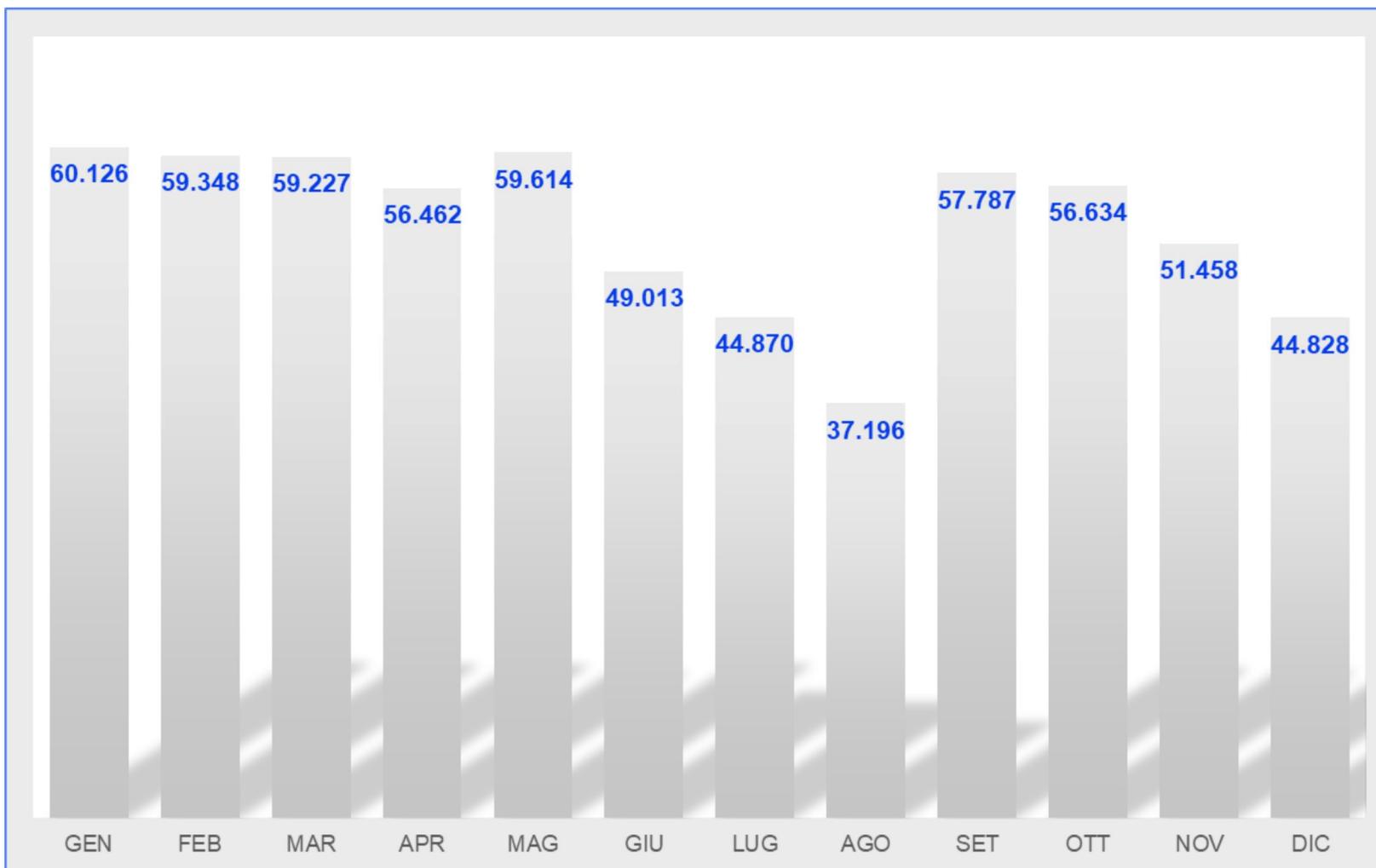
Per prenotare occorre inserire il proprio codice fiscale, il numero della ricetta elettronica riportato sul promemoria e il numero della tessera sanitaria



E' il tempo **per perfezionare** la prenotazione trascorso tale tempo lo rvato verrà reso di nuovo disponibile

L'offerta prenotabile si amplierà costantemente

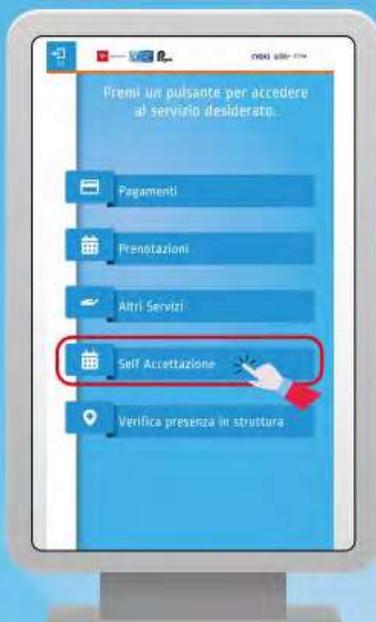
636.563 prenotazioni effettuate **nel 2024** tramite il servizio Cup online



SALTA LA CODA! Fai la SELF-ACCETTAZIONE

Puoi fare in autonomia l'accettazione dei tuoi appuntamenti.

Da oggi direttamente dalla tua App Toscana Salute o da prenota.sanita.toscana.it



... oppure dal Totem della struttura tramite il PIN della tua Tessera Sanitaria.

SELF ACCETTAZIONE

Il servizio consente di gestire in autonomia l'accettazione di visite specialistiche prenotate e di pagare contestualmente il ticket dovuto, senza dover più accedere allo sportello.

- È possibile fare la Self accettazione, tramite:
- ✓ la App Toscana Salute
 - ✓ Il portale <https://prenota.sanita.toscana.it/>
 - ✓ i Totem presenti in struttura

Inoltre, dopo aver fatto la self-accettazione, dove è presente il sistema di monitor di chiamata all'ambulatorio, è necessario notificare il proprio arrivo in struttura, tramite l'App Toscana Salute o i totem dedicati, ed aspettare il proprio turno nella sala di attesa dell'ambulatorio.

È disponibile per le visite di specialistiche ambulatoriali erogate nelle strutture aderenti al progetto in fase di sperimentazione. L'offerta si amplierà progressivamente ad altre sedi.

PRENOTAZIONE DI PRELIEVI ED ESAMI DI LABORATORIO ANALISI

Il servizio consente di scegliere luogo, giorno ed ora dell'appuntamento ed accedere così direttamente e senza attesa al Punto Prelievi prescelto

Per prenotare è sufficiente il proprio codice fiscale, il codice NRE apposto sulla ricetta elettronica ed il proprio numero di cellulare

E' presente l'offerta completa AUSL TC

The screenshot shows the 'Zero code' booking interface. At the top, there is a progress bar with three steps: 1 Presidio, 2 Servizio, and 3 Conferma. Below this, the text reads: 'Zero code - sistema di prenotazione online di Regione Toscana per prelievi ed esami di Laboratorio Analisi.' A light blue box contains the following text: 'Il servizio consente di scegliere luogo, giorno ed ora dell'appuntamento ed accedere così direttamente e senza attesa al Punto Prelievi prescelto. Per prenotare occorre inserire il proprio codice fiscale, il numero della ricetta elettronica ed il proprio numero di cellulare.' Below this is a light blue box with the instruction: 'Inizia selezionando il punto prelievi più comodo per te partendo dalla provincia:'. There is a link that says 'Hai già effettuato una prenotazione, e vuoi cancellarti? [Clicca qui](#)'. At the bottom, there are two dropdown menus for selecting a location: 'FIRENZE' and 'CAMPI BISENZIO'.



zerocode

IN 3 MOSSE

LA PRENOTAZIONE



Accedi al portale con
ricetta dematerializzata
codice fiscale
numero di cellulare

Dopo aver selezionato presidio,
data e orario riceverai un SMS di
conferma

LA CONFERMA



IL PRELIEVO

Nel giorno selezionato
potrai effettuare
il prelievo



COME PAGARE IL TICKET

In base alla normativa nazionale il pagamento dei ticket sanitari deve avvenire attraverso la piattaforma Pago PA, come tutti i pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni

La piattaforma garantisce

- ✓la piena tracciabilità dei pagamenti e l'alimentazione automatica del modello 730 precompilato come previsto dalla normativa vigente
- ✓la chiusura della posizione debitoria, che avviene telematicamente senza registrazione alcuna da parte di operatore appartenente a qualsivoglia ente



Benvenuto su IRIS

La piattaforma della Regione Toscana per i pagamenti e l'accesso alla posizione debitoria.



L'accesso al PORTALE può avvenire

- ✓ con accesso autenticato (tessera sanitaria e PIN, credenziali SPID)
- ✓ con inserimento del Codice IUV (Identificativo Univoco del Versamento) presente nella distinta di prenotazione/accettazione, unito al Codice Fiscale

CAMBIO MEDICO

Per scegliere o cambiare il Medico di medicina generale o il Pediatra di libera scelta è possibile accedere direttamente al portale cambio medico della Regione Toscana

Regione Toscana

Contatti | Altri servizi | Accedi al servizio

Portale cambio medico

FASCICOLO SANITARIO Elettronico

Scrivania

Domande frequenti

A chi è rivolto il servizio

Il servizio di scelta medico online è disponibile per differenti cittadini.

- Cittadini italiani residenti in Toscana, assistiti da un medico toscano.
- Cittadini italiani, con domicilio sanitario Toscana, attualmente assistiti da un medico toscano.
- Cittadini comunitari o stranieri, residenti in Toscana, attualmente assistiti da un medico toscano.

Oltre ai casi sopra evidenziati, è possibile scegliere il nuovo medico anche nel caso in cui il proprio medico toscano abbia cessato la propria attività. Negli altri casi, o per particolari operazioni quali scelta in deroga, revoca, ricasazione ecc., è necessario rivolgersi agli sportelli del servizio di scelta e revoca, attivi presso la propria Azienda UsI di riferimento. Per ulteriori informazioni suggeriamo di consultare le sezioni con le [domande frequenti](#).

Accedi al servizio



Al portale si accede anche dalla piattaforma Servizi – Open Toscana (applicazione Web fruibile su PC, tablet e smartphone).

The screenshot displays the 'Open Toscana' portal interface. At the top, there are logos for 'TOSCANA DIGITALE' and 'OPEN TOSCANA LA CASA DEI SERVIZI ONLINE'. Below the logos is a navigation bar with the word 'Servizi' and a search bar. The main content area is a grid of service cards. A large red arrow points to the 'Cambio medico' card. The cards include: 'Attestazione scolastica vaccinazioni', 'Avvisi tassa auto - pagamento', 'Bollo auto - pagamento', 'Cambio medico', 'Centri per l'impiego', 'Fascicolo sanitario elettronico', 'IRIS - Fascicolo pagamenti', 'Libretto vaccinale', and 'PDA Cancelleria telematica'. Each card provides a brief description of the service and the user's role (e.g., Studente, Cittadino, Professionista).

OPERAZIONI DI CAMBIO MEDICO ONLINE NEL 2024

Portale Farmacista
(da dic. 2024)

Web App

Totem

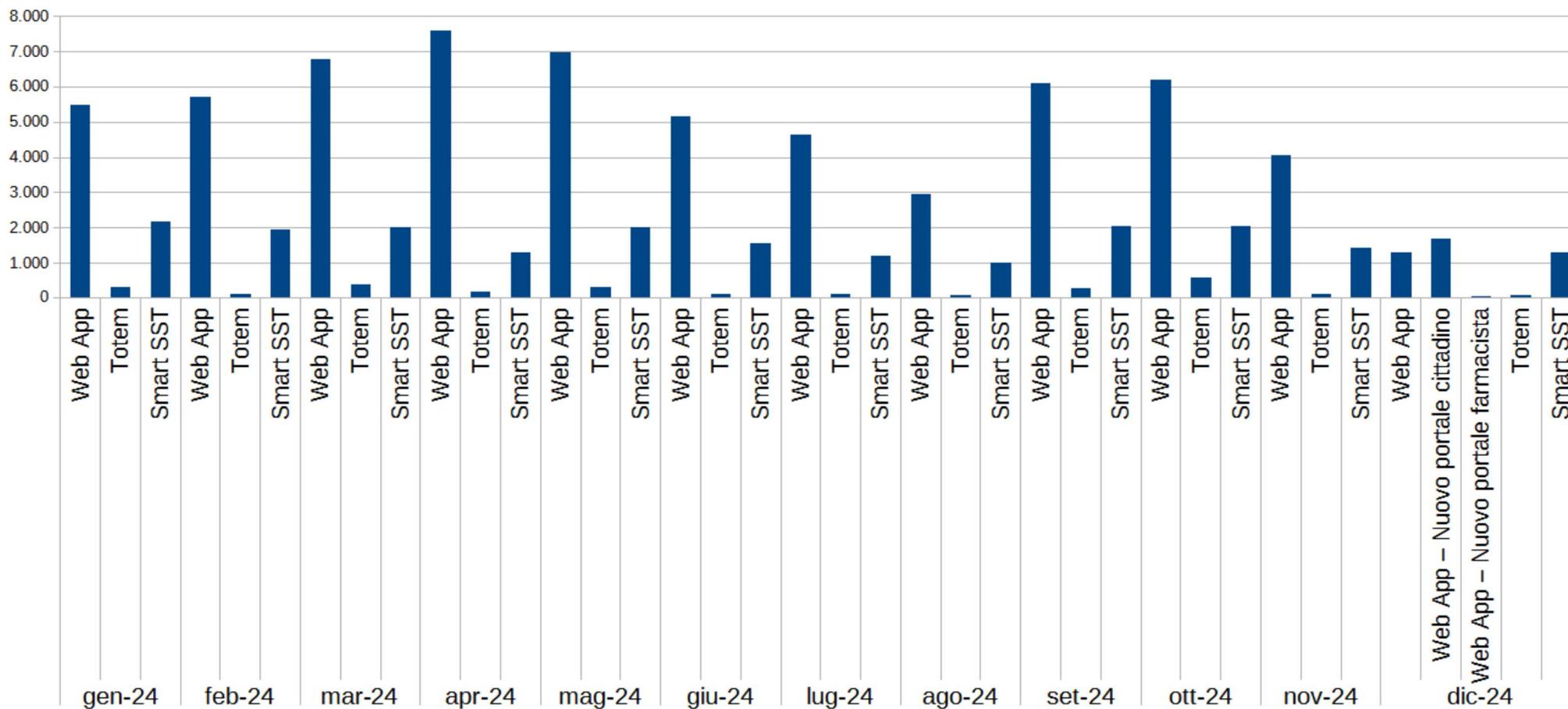
Smart SST

64.779

2.691

20.198

57





Con il fascicolo sanitario elettronico è possibile consultare:

- ✓ Vaccinazioni
- ✓ Referti degli esami del sangue e di radiologia
- ✓ Ricoveri, la lettera di dimissione e gli accessi al pronto soccorso
- ✓ Prescrizioni specialistiche, farmaceutiche e i relativi farmaci erogati
- ✓ Eventuali esenzioni per patologia
- ✓ Profilo sanitario sintetico (Patient Summary), in cui i dati sono inseriti e aggiornati dal medico di medicina generale/pediatra.
- ✓ Il taccuino da personalizzare con i dati e le informazioni sanitarie

Con il consenso del paziente, i professionisti del Servizio Sanitario possono accedere ai dati del FSE nei momenti di cura e nelle situazioni di emergenza.

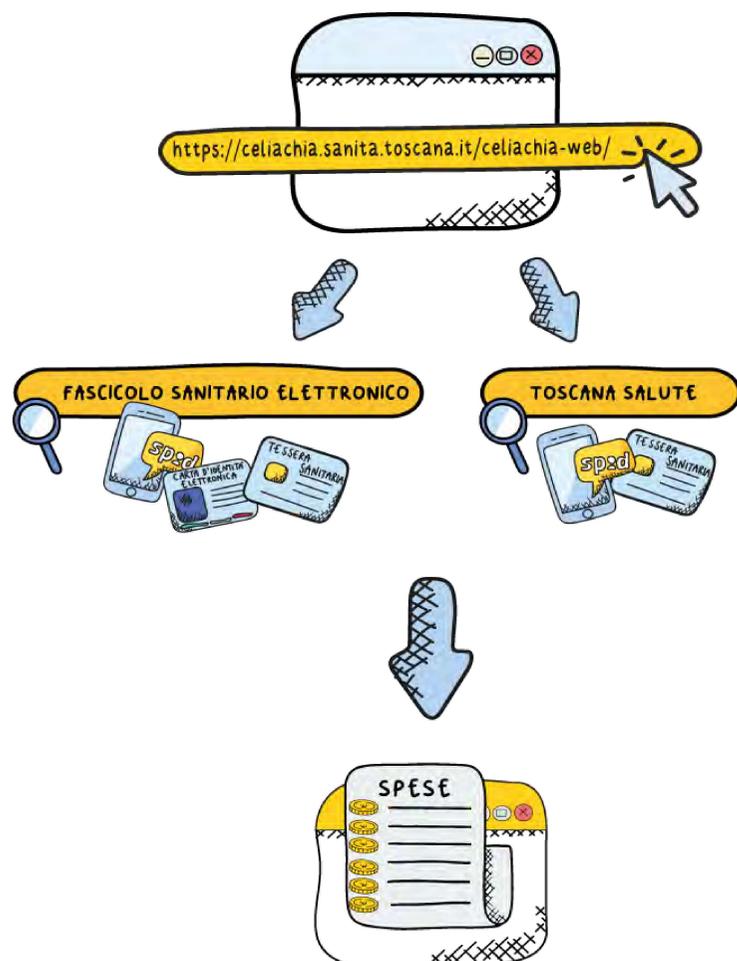
Tramite la funzione deleghe è possibile consentire l'accesso al FSE a persone di fiducia o consultare il FSE dei figli minori o di persone di cui si è tutore

Quanti cittadini toscani utilizzano il FSE?



(Periodo di riferimento luglio 2022 – novembre 2024)

BORSELLINO ELETTRONICO PER CELIACI



Il servizio permette di controllare in tempo reale il budget mensile ed avere il dettaglio degli acquisti di prodotti alimentari specifici per celiaci, effettuati negli oltre 900 punti convenzionati in Toscana.

L'accesso avviene con Carta Sanitaria Elettronica (CSE) o credenziali SPID per controllare in tempo reale il budget mensile ed avere il dettaglio degli acquisti effettuati nei supermercati della Grande Distribuzione, presso le Farmacie o presso i negozi specializzati convenzionati con la rete regionale (oltre 900 punti in Toscana).



Regione Toscana

Seguici su



[Home](#) / [Risultati della Ricerca](#) / [Scheda di dettaglio](#)

TOSCANA SALUTE

La App del Servizio sanitario della Toscana

Toscana Salute, la App che ti offre l'accesso ai servizi on line della sanità toscana attraverso dispositivi mobili. Tutte le informazioni sulla tua salute sempre aggiornate e disponibili sullo smartphone.

La App è attualmente disponibile per i sistemi Android e iOS.



SERVIZI AMMINISTRATIVI ONLINE *App TOSCANA SALUTE*

I servizi on line della sanità all'interno di un'unica App

 Fascicolo sanitario elettronico

 Zero code

 CUP Online

 Happy Mamma

 Televisita

 Borsellino celiaci

Per usare la App in tutte le sue funzioni attiva la tua [Tessera sanitaria](#) oppure richiedi le [credenziali SPID](#) e per consultare i tuoi documenti clinici attiva il tuo [Fascicolo sanitario elettronico](#).

Con Toscana salute puoi:

- Prenotare analisi del sangue
- Effettuare una televisita
- Consultare il libretto di gravidanza digitale
- Chiamare il Pronto Badante
- Consultare informazioni utili per stranieri
- Scaricare la certificazione verde Covid 19
- Consultare il tuoi referti
- Scaricare il promemoria delle ricette per farmaci, visite ed esami
- Consultare il borsellino elettronico per celiaci
- Consultare gli accessi al pronto soccorso
- Prenotare visite mediche ed esami
- Pagare il ticket sanitario
- Scegliere il medico di famiglia
- Compilare e inviare l'autocertificazione per esenzione o per reddito per la compartecipazione alla spesa sanitaria
- Gestire il taccuino personale
- Trovare i numeri utili del Servizio sanitario e delle Aziende sanitarie

The image shows a screenshot of the Regione Toscana website. At the top left is the Regione Toscana logo. At the top right, it says 'Seguici su' followed by social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, Telegram, and YouTube. The main banner features the text 'TOSCANA SALUTE' in large white letters, followed by 'Guida ai Servizi Sanitari Digitali della Regione Toscana'. Below this, it says 'Scopri i servizi sanitari regionali, chiedi al nostro Assistente Digitale ciò di cui hai bisogno oppure utilizza la Barra di Ricerca'. A blue box with the text 'ASSISTENTE DIGITALE UMANO' is overlaid on the banner, with an arrow pointing to a chatbot interface on the right. The chatbot interface shows a video of a woman named Sara, the digital assistant, and a list of services: 'Prenotare una visita', 'Prenotare esami del sangue', 'Modificare/disdire una prenotazione', 'Pagare un ticket', and 'Consultare un referto'. At the bottom of the chatbot is a text input field 'Scrivi il tuo messaggio qui ...' and a microphone icon. Below the chatbot interface, there is a question 'Come possiamo aiutarti?' and a prompt 'Scrivi nella barra di ricerca e ti suggeriremo i servizi digitali sanitari che fanno al caso tuo'. At the bottom left of the chatbot area is an accessibility icon.

TOSCANA SALUTE
Guida ai Servizi Sanitari Digitali della Regione Toscana

Scopri i **servizi sanitari regionali**, chiedi al nostro **Assistente Digitale** ciò di cui hai bisogno oppure utilizza la **Barra di Ricerca**

ASSISTENTE DIGITALE UMANO

Ciao, mi chiamo Sara e sono l'Assistente Digitale ai servizi sanitari della Regione Toscana! Posso aiutarti ad accedere ai servizi online e darti le informazioni di cui hai bisogno per utilizzarli al meglio.
Per cominciare clicca su uno dei pulsanti

Oggi

Prenotare una visita
Prenotare esami del sangue
Modificare/disdire una prenotazione
Pagare un ticket
Consultare un referto

Scrivi il tuo messaggio qui ...

Come possiamo aiutarti?
Scrivi nella barra di ricerca e ti suggeriremo i servizi digitali sanitari che fanno al caso tuo

nel mese di agosto 2023, ha collezionato **24.030 messaggi** scambiati tra cittadini e bot, con il **95,14%** di messaggi a cui il bot ha risposto (anche con suggerimenti) in rapporto al totale dei messaggi inviati.



E' un'applicazione mobile multilingue sul percorso nascita promossa dalla Regione Toscana per facilitare le donne nell'accesso e nell'utilizzo dei servizi per la gravidanza, il parto ed il puerperio fino a un anno di vita del bambino.

Le funzionalità principali di hAPPy mamma:

- ✓ agenda personalizzata con visite/esami della gravidanza e calendario vaccinale
- ✓ informazioni aggiornate e scientificamente validate
- ✓ indirizzi, contatti e servizi delle strutture territoriali e ospedaliere
- ✓ il libretto di gravidanza in formato digitale
- ✓ partecipazione ai corsi di accompagnamento alla nascita online
- ✓ collegamento con il MeS per accedere all'indagine sul percorso nascita
- ✓ collegamento con SmartSST al fascicolo sanitario elettronico

I PuntoSi sono sportelli automatizzati attraverso i quali si può accedere ai servizi on line del Servizio sanitario della Toscana con la propria Carta sanitaria elettronica attivata.

I servizi disponibili da PuntoSi:

- ✓ stampa referti di laboratorio delle analisi effettuate presso le strutture del Sistema sanitario regionale;
- ✓ stampa referti di radiologia effettuati presso le strutture del Sistema sanitario regionale;
- ✓ stampa l'attestato di esenzione da reddito o attestazione della fascia economica di appartenenza (anche attestazione ISEE);
- ✓ compilazione ed invio dell'autocertificazione per esenzione o fascia di reddito per la compartecipazione alla spesa per i servizi sanitari;
- ✓ stampa attestato scolastico vaccinazioni che fornisce lo specifico attestato o, in alternativa, un promemoria contenente le vaccinazioni non risultanti sul sistema regionale e l'invito a presentarsi presso il proprio centro vaccinale;
- ✓ libretto vaccinale che restituisce il dettaglio delle vaccinazioni effettuate dal cittadino;
- ✓ scelta medico, ad oggi fruibile dai cittadini con residenza/domicilio sanitario presso tutte le aree dell'Azienda UsI Toscana Centro;
- ✓ gestione consensi FSE, consente di rilasciare/revocare i consensi (alimentazione, consultazione, recupero storico) del Fascicolo Sanitario Elettronico.





Empoli 5361

Firenze 10529

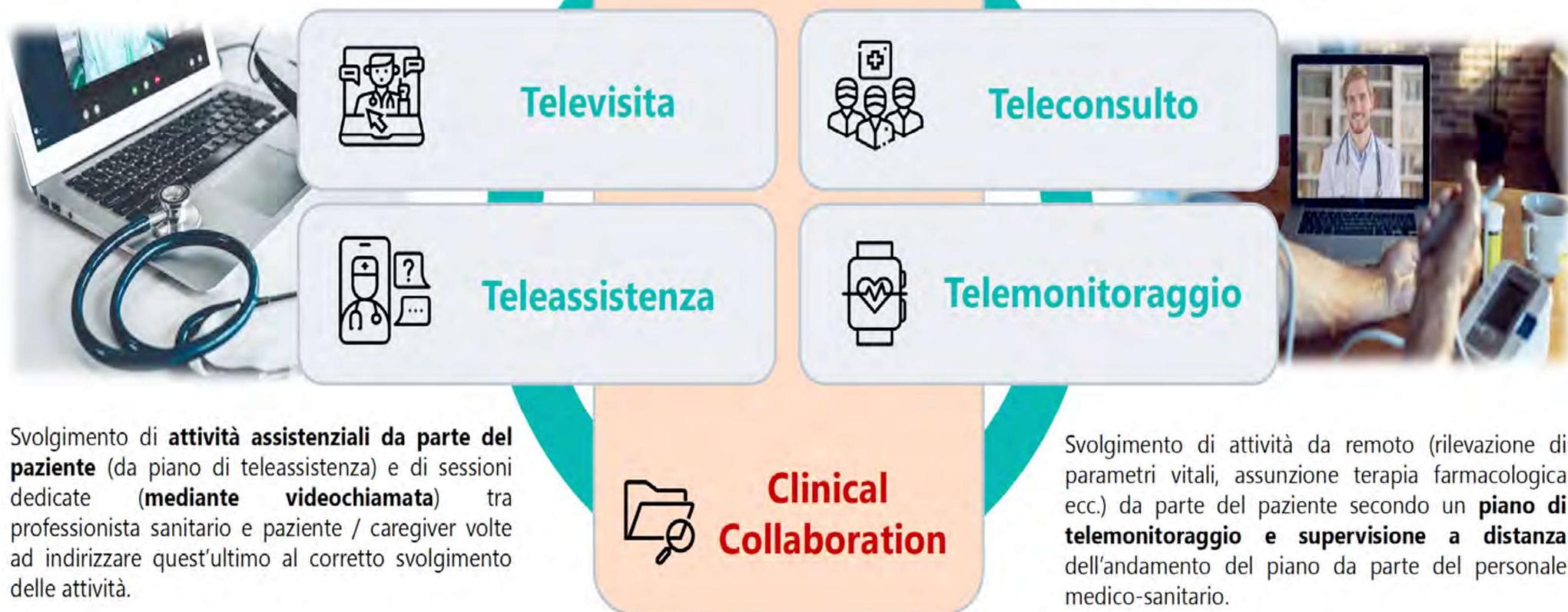
Pistoia 6519

Prato 4138

**Nel 2024 sono state
effettuate 26547
Televisite dai servizi AUSL
Toscana centro:**

Svolgimento a distanza di una **visita medica di controllo** che prevede l'interazione tra medico e paziente / caregiver tramite **videochiamata**.

Consulto a distanza tra due o più medici (in modalità **sincrona o asincrona**) in merito alla situazione clinica di un paziente, sulla base di documentazione condivisa.



Svolgimento di **attività assistenziali da parte del paziente** (da piano di teleassistenza) e di sessioni dedicate (**mediante videochiamata**) tra professionista sanitario e paziente / caregiver volte ad indirizzare quest'ultimo al corretto svolgimento delle attività.

Svolgimento di attività da remoto (rilevazione di parametri vitali, assunzione terapia farmacologica ecc.) da parte del paziente secondo un **piano di telemonitoraggio e supervisione a distanza** dell'andamento del piano da parte del personale medico-sanitario.

Strumenti di **condivisione** delle **informazioni cliniche** tra professionisti e di **comunicazione** tra gli utenti della IRT incluso il Paziente/Caregiver. Strumenti di **configurazione**: percorsi di Telemedicina, modelli di schede di inserimento dati, template documentali, form e questionari, report e dashboard. **Repository dotato di funzionalità di file sharing sicuro** di: documenti clinici acquisiti e prodotti, di documentazione paziente, di dati, di immagini e filmati da sistemi informativi aziendali e dal paziente. Comunicazione sicura tramite strumenti di videochiamata e chat certificata.

© Engineering



Richiesta trasporto

Sistema per la presentazione della domanda in forma telematica per il **trasporto di soggetti con fragilità socio-economica**

Questo sito è **riservato** alle persone che presentano una fragilità socio-economica e che necessitano di un trasporto da effettuare presso il Servizio Sanitario Toscano (SST) per **un ciclo di prestazioni diagnostico-terapeutico**, prescritte dal MMG o da un medico specialista. Tali soggetti devono contestualmente essere **privi di un'ideale rete familiare di supporto e non in grado di muoversi in modo autonomo e/o essere residenti in aree** con caratteristiche di perifericità e di distanza non solo geografica dai poli urbani, quanto dalla loro distanza dai centri di offerta dei servizi sanitari.

Il cittadino può presentare in autonomia la richiesta, accedendo direttamente a questo sistema. Qualora non fosse nelle condizioni di farlo, può rivolgersi alle Botteghe della Salute, ai CUP aziendali oppure ai CAF accreditati. L'utente, in ogni caso, prima di presentare la richiesta, deve preventivamente munirsi di un proprio indirizzo di posta elettronica al quale verranno indirizzate tutte le comunicazioni che lo riguarderanno. Per ulteriori informazioni sulle modalità di attivazione del percorso, contattare il numero verde di Infosanita **800 55 60 60**

ACCEDI per ASL
Toscana Centro

ACCEDI per ASL
Toscana Nord-Ovest

ACCEDI per ASL
Toscana Sud-Est



SPORTELLO DIGITALE

locale ASL dotato di connessione ad alta velocità, con apparati tecnologici in grado di offrire una vera e propria **telepresenza**, garantendo l'interazione audio e video tra *utente ed operatore* come se entrambi fossero seduti di fronte nello stesso luogo



Dal 16 ottobre 2024 l'Azienda USL Toscana Centro è presente sulle piattaforme social facebook e instagram



