



Ordine provinciale
dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri
di Firenze

Via G.C. Vanini,15 - 50129 Firenze
Tel.(+39) 055.496522 - www.ordine-medici-firenze.it

Firenze, 06/02/2025
Prot. in email

ALLA CONSULTA DISABILI FIRENZE
EMAIL info@consultainvalidifirenze.it

Oggetto: Nuovo certificato introduttivo disabilità. Aggiornamenti.

Gentile Presidente,

all'evento webinar del 31 gennaio scorso hanno partecipato circa 500 medici della provincia di Firenze. I tecnici INPS hanno illustrato il funzionamento della procedura informatica, che in queste settimane è stata considerevolmente modificata anche grazie alle numerose segnalazioni dei medici certificatori. E' stata l'occasione per porre molte domande e sono stati forniti utili chiarimenti procedurali, anche se tuttora permangono imperfezioni e criticità come ad esempio allorché manchi o sia scaduto il documento di identità del cittadino o del tutore, oppure manchi o sia scaduto il permesso di soggiorno per i cittadini non comunitari. Inoltre è stato evidenziato che la piattaforma INPS è spesso offline perché frequentemente sottoposta a modifiche e aggiornamenti. A questo si aggiunge la difficoltà per i medici certificatori di dover spesso scansionare e caricare a sistema una numerosa mole di documenti e munirsi di un dispositivo di firma digitale, sobbarcandosi attività che prima erano svolte dai Patronati.

I tecnici INPS hanno accolto i suggerimenti proposti e si sono impegnati ad attivare un canale di comunicazione per la segnalazione di problemi.

Se da un lato, quindi, l'evento ha contribuito a fornire informazioni utili per svolgere la procedura informatica (che adesso appare senz'altro più accessibile rispetto a come appariva a inizio anno), dall'altro ha evidenziato come richieda comunque un tempo non indifferente per essere portata a termine, che i medici certificatori sono costretti a "ritagliarsi" al di fuori dell'ordinario orario di lavoro per non compromettere l'attività assistenziale ordinaria.

Questo è l'aspetto ad oggi più critico in un contesto di generalizzata carenza di medici e di generalizzato surplus lavorativo per quelli in attività. Si auspicano quindi sensibili semplificazioni per alleggerire il lavoro dei medici e velocizzare il diritto di accesso all'assistenza dei pazienti.

Cordiali saluti.

IL PRESIDENTE
(Dott. Pietro C.G. Dattolo)

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Pietro C.G. Dattolo", written in a cursive style.